

POLÍTICA DE PRIVACIDAD | FOC Games

ÍNDICE

NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, RESUMIDA

RESPONSABLE

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

DATOS

¿Cómo y cuándo recopilamos tus datos?

¿Qué tipo de datos personales recopilamos?

FINALIDAD

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la legitimación o base legal para el tratamiento de tus datos?

¿Estás obligado a facilitar los datos que te solicitamos?

¿Es posible revocar tu consentimiento?

CONSERVACIÓN

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

DESTINATARIOS

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

¿Se transferirán tus datos a terceros países?

DERECHOS

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilites tus datos?

¿Cómo puedes ejercitar tus derechos?

MEDIDAS DE SEGURIDAD

¿Cómo protegemos tus datos personales?

MISCELÁNEA

Enlaces a sitios web de terceros

Modificaciones de la presente Política de Privacidad

NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, RESUMIDA

<p>¿QUIÉNES SOMOS?</p>	<p>Somos FOC Games S.L., sociedad de responsabilidad limitada con domicilio social en Via Augusta 48, entresuelo 6 – 08006 – Barcelona (España). Trataremos tus datos personales como responsables del tratamiento y los usaremos solamente para las finalidades señaladas a continuación.</p>
<p>¿QUÉ DATOS RECAMAMOS?</p>	<p>En el formulario de contacto de nuestro sitio web recabamos los siguientes datos identificativos: nombre y apellido(s), correo electrónico. También trataremos, en su caso, los datos adicionales que puedan estar incluidos en el cuerpo de tu consulta.</p>
<p>¿PARA QUÉ FINALIDADES USAMOS TUS DATOS?</p>	<p>Usaremos los datos que nos hayas proporcionado a través del formulario de contacto de nuestro sitio web para atender y dar respuesta a tus consultas.</p>
<p>¿CUÁL ES LA BASE LEGITIMADORA?</p>	<p>La base legal que nos habilita para tratar tus datos es tu consentimiento. Podrás retirarlo en cualquier momento, aunque en ese caso es posible que no podamos dar respuesta a la consulta planteada.</p>
<p>¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?</p>	<p>Como regla general, conservaremos tus datos solamente durante el tiempo mínimo imprescindible. En este caso, los datos que nos proporciones a través del formulario de contacto serán conservados durante el plazo necesario hasta que hayamos tramitado y resuelto tu consulta o solicitud, y, una vez finalizado el mismo, los mantendremos bloqueados durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.</p>
<p>¿CON QUIÉN LOS COMPARTIMOS?</p>	<p>No están previstas comunicaciones de tus datos a terceros, ni tampoco transferencias internacionales de los mismos.</p>
<p>¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?</p>	<p>Tienes derecho a obtener confirmación sobre si en FOC GAMES estamos tratando datos personales que te conciernan. En caso de que así sea, tienes derecho a acceder a tus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.</p> <p>En determinadas circunstancias, podrás oponerte al tratamiento de tus datos o solicitar su limitación.</p> <p>También tienes derecho a la portabilidad de tus datos, a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, a retirar tu consentimiento, y a presentar una reclamación ante la autoridad de control.</p>

RESPONSABLE

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

Identidad: FOC GAMES S.L. / NIF B-56.701.576
Dirección postal: Vía Augusta 48, entresuelo 6 – 08006 – Barcelona (España)
Teléfono: +34 611 17 35 60
Correo electrónico: admin-gcp@focgames.es
Página web: www.focgames.es

La compañía que recoge y trata tus datos personales es FOC Games S.L. (en adelante, “**FOC GAMES**”), una sociedad limitada inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el tomo 49085, folio 140, hoja B-607140, inscripción 1ª.

FOC GAMES es titular del sitio web www.focgames.es.

DATOS

¿Cómo y cuándo recopilamos tus datos?

Tu privacidad es nuestra prioridad, y por esto en FOC GAMES tratamos y protegemos tus datos personales cumpliendo escrupulosamente con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (el “**Reglamento General de Protección de Datos**” o “**RGPD**”), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“**LOPDGDD**”), y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (“**LSSI**”).

Queremos ser **transparentes** en el uso que damos a tus datos personales, y por ello no solo ponemos a tu disposición, de forma permanente, esta Política de Privacidad, sino que además, en cada tratamiento que realicemos o en cada formulario mediante el cual recabemos tus datos, te vamos a indicar específicamente para qué finalidades los vamos a usar, cuáles son tus derechos y otra información relevante.

Debes saber que recopilamos y tratamos tu información personal, siempre con tu conocimiento, cada vez que formulas alguna consulta o solicitud a través de nuestros formularios de contacto, o cuando nos escribes directamente mediante correo electrónico u otras aplicaciones de mensajería.

Los datos que te pedimos en los campos del formulario de contacto son necesarios para poder gestionar y responder a tu consulta o solicitud. Eres libre de facilitarnos esos datos o no, pero en caso de no hacerlo ten en cuenta que probablemente no podamos darte respuesta.

¿Qué tipo de datos personales recopilamos?

Recopilamos esencialmente los siguientes tipos de datos personales, que tú mismo/a nos has proporcionado a través de los campos obligatorios del formulario de contacto:

Nombre y apellido(s) / correo electrónico

También podemos tratar datos adicionales que nos hayas facilitado voluntariamente en el cuerpo de tu consulta.

Todos los datos personales que nos facilites deberán ser **verdaderos, exactos, completos y actualizados**, y deberás responsabilizarte de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera

ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, deberás informarle previamente del contenido de la presente cláusula y obtener su consentimiento.

FINALIDAD

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Usaremos los datos que nos hayas proporcionado a través del formulario de contacto de nuestro sitio web (o en caso de que nos hayas contactado directamente mediante correo electrónico) para **tramitar y dar respuesta a tus consultas o solicitudes**.

Asimismo, debes saber que, en cumplimiento de la LSSI, no te enviaremos **comunicaciones comerciales** sin identificarlas como tales y sin tu previo consentimiento. A estos efectos, no cabe entender como comunicación comercial toda la información que te enviemos siempre que tenga por finalidad el mantenimiento de una relación contractual previa o la respuesta a tus solicitudes o consultas, así como cualesquiera informaciones relacionadas con éstas o que se deriven directamente de dicha relación.

LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la legitimación o base legal para el tratamiento de tus datos?

La base legal que nos habilita para tratar tus datos es tu **consentimiento**, prestado al rellenar voluntariamente los distintos campos del formulario de contacto y al marcar la casilla correspondiente aceptando la presente Política de Privacidad.

Podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento, aunque ello implicará que no podremos dar respuesta a la consulta planteada.

¿Estás obligado a facilitar los datos que te solicitamos?

Cuando la base legal que nos legitima para tratar tus datos sea tu propio **consentimiento**, por regla general no estarás obligado a facilitarnos tus datos personales. Sin embargo, has de tener en cuenta que solo podremos tramitar tus consultas si nos proporcionas algunos **datos que consideramos necesarios** para tales fines.

En todo caso, tu consentimiento debe ser libre, específico, informado e inequívoco, y debes otorgárnoslo mediante una acción positiva y afirmativa, sin ningún tipo de presión y sabiendo en qué estás consintiendo. Es por ello que en FOC GAMES abogamos por la **máxima transparencia**, y al solicitar tu consentimiento a través del formulario de contacto incluiremos también un resumen con información básica sobre protección de datos, un enlace a la presente Política de Privacidad y una casilla que deberás marcar expresamente para consentir el tratamiento en cuestión. Mantendremos un registro de todos los consentimientos que hayas prestado en este sentido.

¿Es posible revocar tu consentimiento?

Por supuesto. En aquellos casos en los que nos hayas autorizado a tratar tu información personal, **podrás revocar tu consentimiento en cualquier momento** poniéndote en contacto con nosotros e indicándonos específicamente para qué tratamientos o finalidades deseas revocar el consentimiento. Puedes hacerlo escribiéndonos a nuestra dirección postal, a través del formulario de contacto de nuestro sitio web o por correo electrónico a admin-gcp@focgames.es. Es posible que te pidamos información adicional para poder identificarte debidamente. Ten en cuenta que la revocación de tu consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento de datos sujeto a tu consentimiento que hayamos realizado antes de dicha revocación, así como tampoco al tratamiento de datos que podamos realizar sobre otras bases

legales, como por ejemplo un interés legítimo, la ejecución de un contrato o el cumplimiento de una obligación legal.

CONSERVACIÓN

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los plazos de conservación de tus datos pueden variar en función del tratamiento realizado y de las finalidades, pero por regla general los conservaremos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, es decir, mientras sigan siendo pertinentes en relación con los fines para los que fueron recopilados.

En el caso de los datos que nos hayas facilitado a través del formulario de contacto, los conservaremos **durante el plazo necesario para dar trámite y contestación a su solicitud** y, una vez finalizado el mismo, los mantendremos bloqueados durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud. Finalizados dichos plazos de prescripción, tus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

DESTINATARIOS

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

No está prevista la comunicación de tus datos a terceros, sin perjuicio de que, en base a una obligación legal, resulte necesario comunicarlos a administraciones públicas, juzgados y tribunales, o fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado.

¿Se transferirán tus datos a terceros países?

No está prevista la transferencia internacional de tus datos.

DERECHOS

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

En primer lugar, tienes derecho a obtener confirmación sobre si en FOC GAMES estamos tratando datos personales que te conciernen, o no. Y en el caso de que estemos tratando tus datos personales, tienes los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** Tienes derecho a acceder a tus datos personales. En el caso de que nosotros estemos tratando tus datos, puedes solicitarnos información sobre cuáles son esos datos, para qué fines los estamos tratando; posibles comunicaciones, cesiones o transferencias de tus datos a terceros, o plazos previsto de conservación, entre otra información.
- **Derecho de rectificación:** Tienes derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos o incompletos que te conciernen, por ejemplo en el caso de que hubiera errores, faltas ortográficas, cambios en los datos recogidos, etc.
- **Derecho de supresión (“derecho al olvido”):** En determinadas circunstancias, tienes derecho a solicitar que suprimamos o eliminemos de forma definitiva tus datos personales cuando, por ejemplo, éstos ya no sean pertinentes o necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo, cuando retires el consentimiento en el que se basa el tratamiento de tus datos (salvo que exista otro fundamento jurídico para su tratamiento), cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, etc.

- **Derecho de oposición:** Puedes oponerte en cualquier momento, por motivos relacionados con tu situación particular, a que tus datos personales sean objeto de un tratamiento basado en la satisfacción de nuestros intereses legítimos (si los tratáramos con esa base legal). En estos casos, atenderemos tu solicitud de oposición y dejaremos de tratar tus datos personales, salvo que existieran motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades que hubieras aducido, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas:** Tienes derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en ti o te afecte significativamente de modo similar. Este derecho se exceptuará en caso de que nos hayas otorgado tu consentimiento explícito o que dicha decisión sea necesaria para la celebración o la ejecución de un contrato contigo.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Es una forma avanzada del derecho de acceso y significa que puedes pedirnos que te enviemos a ti, o a un tercero que tú nos indiques, una copia con tus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica (por ejemplo, en un CD de datos).
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Puedes pedirnos que no apliquemos a tus datos personales las operaciones de tratamiento que en cada caso corresponderían. Dicho de otro modo, solamente podremos seguir almacenándolos, pero no podremos realizar ninguna otra actividad de tratamiento hasta que concurran determinadas circunstancias. A título de ejemplo, puedes solicitarnos la limitación de tus datos cuando hayas ejercitado los derechos de rectificación u oposición (mientras nosotros estemos verificando la exactitud de tus datos o nuestros motivos legítimos para tratarlos), o cuando sea procedente el borrado de tus datos pero tú prefieres que limitemos el tratamiento en vez de borrarlos completamente. Cuando el tratamiento de tus datos personales haya sido limitado, solo podremos tratarlos (salvo que sea para su conservación), con tu previo consentimiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho a retirar el consentimiento prestado:** En el caso de que hubieras otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- **Derecho a reclamar ante la Autoridad de Control:** Si consideras que tus derechos han sido vulnerados y que el tratamiento de tus datos personales es contrario a lo dispuesto por el RGPD, tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de tu país, sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial que pudieras interponer. En España, puedes ejercer este derecho poniéndote en contacto con la siguiente autoridad de control:

<i>Nombre:</i>	Agencia Española de Protección de Datos
<i>Dirección postal:</i>	C/ Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (España)
<i>Teléfono(s):</i>	+34 901 100 099 / +34 912 663 517
<i>Página web:</i>	www.aepd.es

Si resides fuera de España puedes dirigirte también a la autoridad de protección de datos competente en tu país.

¿Cómo puedes ejercitar tus derechos?

Puedes ejercitar todos tus derechos mencionados arriba, de forma rápida, gratuita y sencilla, escribiéndonos por correo electrónico a la dirección admin-gcp@focgames.es. También tenemos **formularios** a tu disposición para que puedas ejercitar esos derechos. Solo tienes que solicitarnos el formulario pertinente y devolverlo relleno a través de nuestra dirección de correo electrónico mencionada. Una vez recibida tu solicitud, obtendrás nuestra respuesta en el plazo máximo de un mes.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

¿Cómo protegemos tus datos personales?

En FOC GAMES nos tomamos la seguridad y la confidencialidad de tus datos personales muy en serio, y por ello hemos implementado todas las medidas de seguridad necesarias para garantizar la integridad de la información personal que nos proporcionas, permitir su recuperación en caso de incidentes y evitar usos indebidos, pérdidas o accesos no autorizados.

Las medidas de seguridad pueden variar en función de las características de los tratamientos, del tipo de datos tratados o de la tecnología disponible en cada momento. Nosotros aplicamos **medidas técnicas y organizativas** apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, teniendo en cuenta los riesgos que presente el tratamiento de datos como consecuencia de la posible destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o el acceso no autorizados a dichos datos.

Nuestra página web se almacena en servidores seguros protegidos contra los tipos de ataques más habituales. No obstante lo anterior, la seguridad técnica en un medio como Internet no es inexpugnable y pueden existir actuaciones dolosas de terceros, si bien FOC GAMES pone todos los medios a su alcance para evitar dichas actuaciones.

Si sospechas que puede estar produciéndose un uso indebido de tus datos personales o un acceso no autorizado a los mismos, por favor háznoslo saber de inmediato para que podamos tomar medidas al respecto. Puedes escribirnos a nuestra dirección de correo electrónico admin-gcp@focgames.es o a través del formulario de contacto disponible en nuestro sitio web.

MISCELÁNEA

Enlaces a sitios web de terceros

El sitio web de FOC GAMES puede contener enlaces a otros sitios web pertenecientes y gestionados por terceros. Todos ellos disponen de sus propias políticas de privacidad, de cookies y condiciones de uso, de modo que FOC GAMES no asume ninguna responsabilidad por el contenido de estas políticas, por la forma como dichos terceros cumplen con sus obligaciones en materia de protección de datos, así como por los contenidos e información facilitada en dichos sitios web. En consecuencia, recomendamos que leas y revises cuidadosamente la política de privacidad y cookies y las condiciones de uso de cada sitio web que visites.

Modificaciones de la presente Política de Privacidad

Para garantizar que las directrices de protección de datos cumplan siempre con los requisitos legales actuales, FOC GAMES se reserva el derecho a realizar los cambios que resulten oportunos en la presente Política de Privacidad.

Última actualización: 22 de mayo 2024